

お客様各位

令和2年12月24日

株式会社デジタルソリューションズ

Tel : 0197-47-3915

Fax : 0197-47-3916

EPSON 製プロジェクターご使用のユーザー様へ点検のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度セイコーエプソン株式会社より以下のお知らせが届きましたので、ご案内申し上げます。お忙しい中ご迷惑をお掛けしておりますが、何卒ご確認の程よろしくお願い致します。

敬具

エプソンプロジェクターの落下の恐れによる無償点検のお知らせ

この度、セイコーエプソンが製造し、エプソン販売が販売したプロジェクター（以下、エプソンプロジェクター）の一部において、空気中に漂う油や煙の多い環境に天吊り設されたプロジェクターの外装ケース及び金具固定部に油が付着すると、金具固定部のプラスチックが化学反応で劣化・破損して、天吊り金具や壁掛け金具からプロジェクターが落下する恐れがあります。落下状況によっては人的被害を含む重大な事故に至る可能性を懸念しております。

現在、天吊り設置・壁掛け設置・ボードスタンド設置でエプソンプロジェクターをご使用されているお客様におかれましては、大変お手数をお掛けいたしますが、設置環境や状況をご確認の上、少しでもご心配・ご不安な点がある場合は、「エプソン プロジェクター特別対応受付専用窓口」までご連絡ください。詳細確認の上で、必要に応じて無償点検を実施させていただきます。

ご心配とご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。今後さらなる品質向上・管理に一層努力を重ねてまいりますので、何卒ご理解とご協力の程宜しくお願い申し上げます。

セイコーエプソン株式会社

エプソン販売株式会社

お問い合わせ方法

EPSON ホームページにて、対応機種ご確認、また使用環境につきまして、ご確認頂きたくお願い申し上げます。

EPSON ホームページ URL

https://www.epson.jp/support/misc/180912_oshirase.htm#info4

また、インターネットで、「エプソン 重要なお知らせ」で検索頂き、「エプソンプロジェクターの落下の恐れによる無償点検のお知らせ」のページでご確認頂けます。

大変お手数をお掛け致しますが、何卒よろしくお願い申し上げます。